



Report di sostenibilità

2025

REM Solutions Srl - Società Benefit





Indice dei contenuti

La nostra azienda

Lettera agli stakeholder	4
Chi siamo	6
I nostri valori	7
La nostra mission	8

Obbiettivi

Obbiettivi di sviluppo sostenibile	18
SDGs prioritari	19
Formazione e innovazione	20
Ricerca e sviluppo	22
Performance di settore	23

Sostenibilità

Pari opportunità	10
Filiera sostenibile e responsabile	12
Salute e sicurezza	14
Tecnologia e sostenibilità	16

Gestione

Assistenza e gestione dei ticket	24
Struttura dei processi di assistenza	25
Strategia e impatto 2026	26
Conclusioni e orizzonti futuri	28



Lettera agli stakeholder

Care e cari Stakeholder,

con senso di responsabilità e con rinnovato orgoglio vi presento il secondo **Report di Sostenibilità** di REM Solutions da quando abbiamo scelto di diventare **Società Benefit**. Questo documento racconta il percorso che stiamo costruendo con coerenza e visione: un modello d'impresa in cui risultati economici, responsabilità sociale e attenzione ambientale crescono insieme.

La trasformazione in Società Benefit ha reso esplicito ciò che da sempre guida il nostro modo di lavorare: la **volontà di generare valore** non solo per l'azienda, ma anche per le persone, per i partner, per i clienti e per il territorio con cui entriamo in relazione ogni giorno. Non si è trattato di un punto di arrivo, ma dell'inizio di un percorso più strutturato, trasparente e misurabile.

In queste pagine **condividiamo** i **progressi** compiuti, le **scelte** che hanno orientato il nostro lavoro e gli **obiettivi** che ci guideranno nei prossimi anni. Raccontiamo numeri, progetti e risultati, ma soprattutto raccontiamo una cultura aziendale che considera la sostenibilità non come un tema accessorio, bensì come una leva concreta di crescita, innovazione e responsabilità.

Ogni traguardo raggiunto nasce dall'impegno delle persone che lavorano con noi e dalla **fiducia di chi ci accompagna** lungo questo percorso: clienti, fornitori, partner e comunità. A tutti voi va il nostro ringraziamento più sincero.

Continueremo a investire nella riduzione dell'impatto ambientale, nel benessere dei collaboratori, nell'innovazione responsabile e in una governance sempre più solida e partecipata. Lo faremo con la consapevolezza che ogni scelta aziendale può contribuire a generare valore condiviso e duraturo.

Vi invito a leggere questo Report come una fotografia del presente, ma anche come una **dichiarazione di intenti per il futuro**. Un impegno che rinnoviamo con serietà, trasparenza e determinazione.

Con gratitudine,

Sandra Cambi

Responsabile d'Impatto
REM Solutions Srl

“Essere Società Benefit significa accettare la responsabilità di migliorare continuamente, unendo performance economica e impatto positivo. Il nostro lavoro nasce dalla collaborazione tra persone, partner e comunità, con l’obiettivo di costruire fiducia, trasparenza e valore condiviso nel tempo.”



Sandra Cambi

Responsabile d'impatto

Chi siamo

Passione, competenza e innovazione sempre al centro

REM Solutions è un'azienda italiana con sede a **Modena** specializzata nella progettazione, realizzazione e gestione di **sistemi audio-video integrati** per ambienti professionali e privati. Operiamo in sale riunioni, auditorium, showroom, spazi espositivi e contesti corporate, offrendo **soluzioni affidabili**, funzionali e pensate per durare nel tempo. Accanto alle installazioni permanenti, affianchiamo attività di produzione tecnica e **supporto operativo per eventi**, mettendo a disposizione sistemi audio, video, illuminazione ed effetti speciali, insieme a competenze specialistiche in ogni fase del progetto. Seguiamo direttamente **progettazione, installazione, collaudo e assistenza**, con un approccio orientato alla qualità, all'efficienza e alla continuità del servizio. Le soluzioni che realizziamo contribuiscono inoltre a **migliorare la comunicazione** tra persone, sedi e funzioni aziendali differenti, rendendo più immediata la collaborazione anche a distanza e supportando modelli organizzativi più efficienti.

I settori in cui operiamo

Installazioni Audio Video fisse

Progettiamo e realizziamo sistemi permanenti su misura per contesti aziendali e privati, integrando tecnologia, design e semplicità d'uso per garantire prestazioni elevate e affidabilità nel tempo. In ambito corporate, questi impianti facilitano la comunicazione tra uffici, reparti, sedi operative e interlocutori esterni, aiutando le organizzazioni a lavorare in modo più connesso ed efficace.

Eventi e produzioni aziendali

Forniamo attrezzature, supporto tecnico e gestione operativa per eventi corporate, convention e produzioni speciali, assicurando precisione esecutiva, continuità operativa e qualità dell'esperienza finale.



I nostri valori

Quello che ci guida ogni giorno

1 Sostenibilità

Crediamo in uno sviluppo responsabile che tenga insieme il **benessere delle persone**, dell'**ambiente** e del sistema **economico** in cui operiamo. Per questo adottiamo pratiche di lavoro che **riducono gli impatti ambientali**, promuoviamo l'utilizzo di tecnologie efficienti e selezioniamo materiali e attrezzature orientate alla durabilità e alla riduzione dei consumi. Privilegiamo **fornitori locali e nazionali** per ridurre le emissioni legate ai trasporti e sostenere

2 Innovazione

In un settore in continua **evoluzione** come quello delle tecnologie audio-video, l'innovazione è un **valore** indispensabile. **Investiamo** costantemente in **formazione**, ricerca e nuove tecnologie per offrire soluzioni aggiornate, creative e performanti. Consideriamo l'innovazione non solo come evoluzione tecnica, ma anche come **capacità di migliorare processi**, relazioni e modelli di collaborazione.

3 Etica e trasparenza

Operiamo con **integrità**, chiarezza e senso di responsabilità. Coinvolgiamo i collaboratori nei processi decisionali e costruiamo relazioni fondate sulla **fiducia**, convinti che la qualità del lavoro passi anche dalla **qualità delle relazioni**.



La nostra mission

Quello che come azienda crediamo di dover fare

In qualità di Società Benefit, REM Solutions integra nel proprio modello d'Impresa obiettivi economici e finalità di beneficio comune. La nostra missione è **creare valore** attraverso soluzioni tecnologiche che uniscano qualità, affidabilità, **innovazione e sostenibilità**, contribuendo in modo concreto al benessere delle persone, delle comunità e dei contesti in cui operiamo. Tra i principali effetti positivi delle soluzioni che progettiamo e realizziamo vi è la possibilità di **rendere la comunicazione aziendale più semplice**, immediata ed efficace, anche tra sedi diverse, uffici distribuiti sul territorio, colleghi, clienti e fornitori. I **sistemi audio-video** integrati permettono infatti di superare i limiti imposti dalla distanza fisica, favorendo collaborazione, condivisione e rapidità decisionale. La **sostenibilità**, per noi, non è un elemento accessorio, ma un **principio** che orienta le decisioni strategiche, i processi operativi e le relazioni con tutti gli stakeholder. Anche per questo lavoriamo per sviluppare soluzioni che, oltre a migliorare la qualità della comunicazione e dell'organizzazione, contribuiscano a **ridurre gli spostamenti** non necessari e, di conseguenza, l'impatto ambientale connesso alla mobilità. In questo modo, innovazione tecnologica ed efficienza diventano anche strumenti concreti per generare un beneficio ambientale e sociale duraturo.

La nostra mission si fonda su:

Creare valore duraturo attraverso esperienze sostenibili

Realizziamo soluzioni tecniche che non solo valorizzano gli eventi, ma riducono gli impatti ambientali, favoriscono l'efficienza energetica e promuovono l'utilizzo di materiali e tecnologie innovative. L'obiettivo è portare nel settore un nuovo standard di qualità che tenga insieme estetica, funzionalità e responsabilità.

Generare impatto positivo sul territorio

REM Solutions nasce e cresce a Modena, e per questo riconosciamo il valore del nostro territorio e delle comunità locali. Sosteniamo progetti culturali, educativi e sociali e scegliamo, ove possibile, fornitori locali che condividono standard etici e ambientali. Il nostro impegno è contribuire allo sviluppo di una filiera più consapevole e virtuosa.

Mettere le persone al centro, promuovendo benessere e crescita

Costruiamo un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sulla crescita professionale e sulla partecipazione. Coinvolgiamo collaboratori, partner e clienti nei processi decisionali, convinti che il successo di un progetto nasca dalla collaborazione e dal contributo di tutti. Favoriamo inclusione, benessere e percorsi di sviluppo che valorizzino le competenze e la creatività.

Diffondere una cultura della responsabilità e dell'innovazione

Ci impegniamo a promuovere una nuova cultura nel nostro settore: sensibilizziamo clienti, partner e pubblico sull'importanza di adottare pratiche a basso impatto e di investire in tecnologie efficienti e soluzioni rigenerative. Crediamo che il nostro ruolo sia anche educativo: essere esempio, stimolo e guida per un cambiamento positivo più ampio.



Pari opportunità

Valorizzare ogni diversità

In REM Solutions crediamo che il **valore** di un’organizzazione risieda nelle **persone** e nella loro capacità di contribuire con competenze, esperienze, sensibilità e punti di vista differenti. Per questo promuoviamo un ambiente di lavoro **fondato sul rispetto**, sull’ascolto e sulla valorizzazione delle diversità.

Le **pari opportunità** rappresentano per noi un principio concreto, che si traduce nella volontà di garantire ad ogni collaboratore condizioni di crescita, partecipazione e sviluppo professionale basate sul merito, sul **riconoscimento delle capacità** individuali e sulla possibilità di esprimere al meglio il proprio potenziale.

Riteniamo inoltre che la qualità del lavoro sia strettamente legata al coinvolgimento personale. Per questo, nel valutare e accompagnare i percorsi professionali, attribuiamo grande **importanza** anche alle **passioni**, agli **interessi** e alle inclinazioni di ciascuno. Quando una persona può svolgere un’attività che sente davvero vicina, cresce non solo il livello di motivazione, ma anche la cura, l’energia e la qualità che riesce a trasferire nel proprio lavoro.

Investire nel benessere, nella formazione e nella crescita delle persone significa quindi rafforzare una **cultura aziendale inclusiva**, responsabile e orientata al valore condiviso. In questa prospettiva, la diversità non è soltanto un elemento da tutelare, ma una risorsa che arricchisce il confronto, stimola l’innovazione e rafforza l’identità dell’impresa.

I nostri principi guida

Inclusione reale	Valorizziamo ogni persona, promuovendo un contesto di lavoro rispettoso, aperto e attento alle differenze.
Diversità come valore	Crediamo che prospettive diverse generino creatività, innovazione e crescita condivisa.
Ascolto e partecipazione	Favoriamo il dialogo e il coinvolgimento, affinché ogni voce possa contribuire in modo autentico alla vita aziendale.
Formazione continua	Investiamo nello sviluppo delle competenze tecniche e trasversali, convinti che la crescita delle persone sia parte integrante della crescita dell’impresa.
Passione e motivazione	Crediamo che l’interesse autentico per il proprio lavoro rappresenti un motore fondamentale di qualità e miglioramento continuo.
Leadership responsabile	Guidiamo con trasparenza, rispetto e profonda attenzione alle persone, valorizzando il loro contributo e le loro competenze

Le persone: la nostra risorsa più importante

Le persone sono il cuore della nostra impresa. Ogni risultato nasce dal loro impegno, dalla passione e dalle competenze che mettono ogni giorno. Investire nel loro **benessere**, nella formazione e nella crescita professionale significa costruire una cultura inclusiva, partecipativa e orientata al valore condiviso. Essere una Società Benefit significa riconoscere che le persone non sono solo risorse, ma il **motore del nostro impatto** positivo sulla società e sull’ambiente.

Filiera sostenibile e responsabile

I Pilastri della Nostra Filiera Sostenibile

Operando nel settore delle installazioni e dei servizi audio-video, siamo consapevoli che ogni scelta può generare effetti concreti sull'ambiente, sull'efficienza operativa e sulla qualità complessiva del servizio. Per questo gestiamo la nostra filiera con attenzione, responsabilità e trasparenza, integrando criteri di sostenibilità nelle decisioni relative a fornitori, logistica, materiali e attrezzature.

Selezioniamo partner affidabili e, ove possibile, orientati a standard qualitativi ed energetici elevati. Privilegiamo soluzioni tecnologiche efficienti, materiali riciclabili e collaborazioni che ci permettano di ridurre sprechi, ottimizzare i trasporti e contenere l'impatto ambientale dei progetti.

La gestione della filiera, per REM Solutions, non riguarda solo l'approvvigionamento, ma l'intero ciclo di vita delle attrezzature e dei materiali: dalla scelta iniziale alla manutenzione, dal riutilizzo alla corretta gestione finale. Questo approccio ci consente di offrire servizi di alta qualità, promuovendo al tempo stesso un modello operativo più responsabile.

1

Scelte Etiche e Fornitori Responsabili

Selezioniamo partner che condividono i nostri valori.

Collaboriamo con **fornitori solidi** e riconosciuti nel mercato, privilegiando qualità dei prodotti e affidabilità dei processi. Quando possibile, scegliamo partner con tecnologie a **basso impatto energetico**, riducendo così il consumo di risorse durante gli eventi e orientando le nostre scelte verso pratiche più responsabili.

2

Logistica Intelligente e Mobilità Sostenibile

Efficienza nei trasporti, minori emissioni.

Pianifichiamo gli **spostamenti** in modo strategico, ottimizziamo carichi e percorsi, riduciamo i viaggi a vuoto e impieghiamo sistemi di gestione che supportano una **logistica più verde** e responsabile. In questo modo non solo limitiamo le emissioni, ma aumentiamo anche l'efficienza operativa in ogni fase degli eventi.

3

Gestione Responsabile delle Attrezzature

Massimizzare l'efficienza, ridurre l'impatto.

Curiamo in modo rigoroso ogni fase del **ciclo di vita delle nostre attrezzature** audio-video: manutenzioni regolari, aggiornamenti tecnologici mirati e riutilizzo strategico ci permettono di ottimizzare le prestazioni riducendo consumi ed emissioni. In questo modo evitiamo sprechi, **prolungiamo** la longevità dei dispositivi e minimizziamo la necessità di nuovi acquisti.

4

Riduzione dei Rifiuti e Ottimizzazione dei Materiali

Meno scarti, più efficienza nei processi.

Gestiamo materiali e consumabili con un approccio attento e razionale: **riduciamo l'uso di imballaggi**, riutilizziamo componenti dove possibile e adottiamo soluzioni che limitano la produzione di rifiuti nei backstage e nelle fasi di montaggio/smontaggio. Ogni allestimento è progettato per lasciare il **minor impatto** possibile.

Salute e sicurezza

Proteggere chi crea valore

La **tutela della salute** e della **sicurezza** dei collaboratori è un elemento centrale del modello organizzativo di REM Solutions. Non rappresenta soltanto un adempimento normativo, ma una **responsabilità concreta** che orienta il nostro lavoro quotidiano e il modo in cui pianifichiamo attività, procedure e interventi operativi.

Lavorare in sicurezza significa creare le condizioni affinché ogni persona possa svolgere il proprio ruolo con consapevolezza, serenità e strumenti adeguati. Per questo investiamo nella **prevenzione**, nella formazione continua e nel miglioramento delle procedure, con l'obiettivo di rafforzare una cultura condivisa della responsabilità. **La sicurezza**, per noi, è anche un fattore di qualità organizzativa: contribuisce alla continuità operativa, alla fiducia interna e alla capacità dell'azienda di crescere in modo **solido e sostenibile**.

Abbiamo adottato un approccio basato su **quattro pilastri fondamentali**:

Formazione continua e specializzata:

Promuoviamo percorsi formativi costanti per mantenere aggiornate competenze, consapevolezza dei rischi e capacità operative, con particolare attenzione alle attività tecniche svolte in cantiere, nelle installazioni e negli allestimenti.

Comunicazione chiara e trasparente:

Diffondiamo procedure, linee guida e aggiornamenti per rafforzare prevenzione, consapevolezza e responsabilità condivisa, così che ogni collaboratore possa operare con maggiore chiarezza e sicurezza.

Coinvolgimento attivo dei collaboratori:

Incoraggiamo la segnalazione di criticità, osservazioni e proposte di miglioramento, promuovendo una cultura della sicurezza partecipata, concreta e costruita anche sull'esperienza diretta delle persone.

Innovazione e tecnologia:

Adottiamo strumenti e processi che aiutano a monitorare, prevenire e ridurre i rischi nei contesti operativi, migliorando al tempo stesso l'organizzazione del lavoro e l'efficienza degli interventi.



Sicurezza, benessere e inclusione

La sicurezza in REM Solutions non si limita alla prevenzione degli infortuni, ma rappresenta un elemento imprescindibile della nostra cultura aziendale e del nostro impegno verso il benessere delle persone. Promuovere **ambienti di lavoro sicuri**, inclusivi e accessibili significa creare le condizioni affinché ogni collaboratore possa **operare in modo efficace**, sereno e responsabile. Investiamo costantemente in sistemi di gestione, formazione e monitoraggio per garantire standard elevati di tutela, favorire la partecipazione attiva e rafforzare un clima di fiducia reciproca. In questo modo, la sicurezza diventa un **fattore abilitante** per la produttività, la collaborazione e lo sviluppo sostenibile dell'intera organizzazione.

Risultati misurabili e miglioramento

Il nostro impegno si traduce in **azioni concrete** e verificabili. **Le squadre tecniche** che operano in esterna sono sempre composte da un preposto, responsabile della sicurezza, e da **personale formato** in modo specifico per affrontare con competenza le attività operative più delicate. I nostri tecnici e operatori possiedono infatti **abilitazioni** e percorsi formativi che includono l'utilizzo dei **DPI di terza categoria**, l'impiego di piattaforme di lavoro **elevabili (PLE)**, la movimentazione dei carichi, le abilitazioni **PES, PAV e PEI**, oltre alla formazione **antincendio**, al **primo soccorso** e a tutta la formazione specifica prevista dalla normativa. Un elemento particolarmente significativo riguarda il livello di preparazione richiesto alle nostre figure operative: pur svolgendo attività che, in diversi casi, consentirebbero formalmente una formazione classificata a basso rischio, REM Solutions ha scelto di formare tutti i propri tecnici e operatori esterni con **abilitazione ad alto rischio**. Si tratta di una scelta precisa, orientata alla **prevenzione** e al rafforzamento delle competenze, che ci permette di elevare il livello formativo complessivo delle squadre impegnate sul campo. Questo approccio alimenta un miglioramento continuo e riflette una visione chiara: **investire nella sicurezza** significa aumentare la preparazione, la prontezza operativa e la qualità del lavoro svolto, **tutelando** al tempo stesso le **persone** e il valore generato per clienti e stakeholder.

La sicurezza come investimento nel futuro

Per REM Solutions, la sicurezza non coincide soltanto con il rispetto delle procedure, ma con la volontà di garantire ad ogni persona le **condizioni** migliori **per lavorare con serenità**, consapevolezza e professionalità. Investire nel benessere e nella preparazione delle persone significa costruire un'organizzazione più resiliente, affidabile e capace di affrontare con maggiore **solidità** le sfide operative di ogni giorno. In questa prospettiva, **salute e sicurezza** non sono soltanto **priorità** gestionali, ma un investimento nel capitale umano, nella qualità del servizio e nella crescita sostenibile dell'impresa.

Tecnologia e sostenibilità: il nostro approccio

La tecnologia come leva di impatto positivo

Per REM Solutions, la tecnologia non rappresenta soltanto una dotazione tecnica, ma uno strumento concreto per **generare efficienza**, qualità e valore nel tempo. Ogni progetto nasce dall'ascolto delle esigenze del cliente e si traduce in soluzioni pensate per migliorare l'esperienza d'uso, **ottimizzare le risorse** e rendere gli spazi più funzionali, flessibili e durevoli. L'**impatto positivo** delle soluzioni audio-video che progettiamo e realizziamo si esprime in modo concreto su più livelli. Dal punto di vista funzionale, migliora la qualità della comunicazione, **rendendo più semplici** i momenti di confronto tra colleghi, clienti, fornitori e partner. Sul piano organizzativo, favorisce modelli di lavoro più connessi e fluidi, **facilitando** la collaborazione tra uffici, sedi e funzioni aziendali diverse anche quando la distanza fisica rappresenta un limite. Sotto il profilo ambientale, contribuisce a **ridurre gli spostamenti** non necessari, con un effetto positivo sulla mobilità e sull'impatto legato alle emissioni. In questo senso, la tecnologia diventa una leva di sostenibilità concreta: non solo supporta il lavoro quotidiano, ma **aiuta le organizzazioni a essere più efficienti**, meglio collegate e più attente all'uso responsabile delle risorse.

Funzionale

Le nostre soluzioni migliorano la qualità della comunicazione e rendono più semplici, chiari ed efficaci i momenti di confronto tra persone, uffici e interlocutori diversi.

Organizzativo

Favoriscono modelli di lavoro più fluidi e connessi, facilitando la collaborazione tra sedi, reparti e funzioni aziendali anche a distanza.

Ambientale

Contribuiscono a ridurre spostamenti non necessari, tempi di trasferimento e impatto ambientale legato alla mobilità.

Manutenzione e gestione del ciclo di vita

La sostenibilità di un impianto non dipende soltanto dalla sua installazione iniziale, ma anche dal modo in cui viene **gestito nel tempo**. Per questo REM Solutions presta grande attenzione alla **manutenzione**, all'aggiornamento e alla corretta gestione **del ciclo di vita** delle soluzioni installate, con l'obiettivo di garantirne affidabilità, continuità operativa e **durata nel tempo**. Un impianto seguito con competenza consente infatti di ridurre guasti, evitare sostituzioni premature e mantenere elevate le prestazioni nel corso degli anni. La manutenzione programmata, l'**assistenza tecnica** e l'aggiornamento mirato delle componenti permettono di valorizzare al massimo gli investimenti effettuati dai clienti e, allo stesso tempo, di limitare sprechi, acquisti non necessari e **impatti ambientali evitabili**. Questo approccio riflette il nostro modo di intendere l'innovazione: non come semplice introduzione di nuove tecnologie, ma come capacità di accompagnare ogni soluzione lungo tutto il suo percorso di utilizzo, assicurandone efficienza, affidabilità e **sostenibilità**.



Spazi modulari e ottimizzazione delle risorse

Un **progetto ben concepito** non migliora solo la qualità tecnologica di un ambiente, ma anche il modo in cui quello spazio viene vissuto e utilizzato nel tempo. Per questo REM Solutions sviluppa **soluzioni** capaci di adattarsi a configurazioni differenti, rendendo gli ambienti più **flessibili, efficienti e funzionali** rispetto alle reali esigenze operative del cliente. La modularità degli spazi consente di **utilizzare uno stesso ambiente** per **più finalità**, riducendo la necessità di duplicare tecnologie, attrezzature e aree dedicate. Questo approccio permette di **ottimizzare gli investimenti**, migliorare l'organizzazione e valorizzare al massimo ogni spazio disponibile, con un beneficio concreto sia sul piano operativo sia su quello della sostenibilità.

Progettare soluzioni che durino nel tempo

La sostenibilità di un **impianto** non dipende soltanto dalla qualità della sua installazione iniziale, ma anche dalla capacità di **mantenerlo efficiente**, aggiornato e affidabile lungo tutto il suo **ciclo di vita**. Per questo REM Solutions presta grande attenzione alla **manutenzione**, all'assistenza tecnica e all'aggiornamento mirato delle soluzioni installate. Un impianto progettato con cura e seguito con competenza consente infatti di ridurre guasti, **evitare sostituzioni** premature e mantenere prestazioni elevate nel corso degli anni. In questo modo, il valore dell'investimento viene preservato più a lungo e si **riducono sprechi**, acquisti non necessari e impatti ambientali evitabili. Questo approccio riflette il nostro modo di intendere l'innovazione: non come semplice **introduzione di nuove tecnologie**, ma come capacità di accompagnare ogni soluzione nel tempo, assicurandone continuità, efficienza e sostenibilità.

Contribuiamo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Contribuiamo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Il nostro impegno per la sostenibilità si ispira agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite**, che rappresentano un **quadro di riferimento** condiviso per orientare le **imprese** verso modelli di crescita più responsabili, inclusivi e resilienti.

Nel corso dell'anno abbiamo analizzato i **17 SDGs** alla luce del nostro modello di business, della nostra catena del valore e dei contesti in cui operiamo, **individuando le priorità** su cui concentrare azioni, investimenti e capacità di misurazione.

Questa attività ci ha permesso di **integrare** gli SDGs nelle **scelte aziendali** in modo più strutturato, collegando i temi della sostenibilità alle decisioni operative, alla governance e ai progetti di sviluppo.



I nostri SDGs prioritari

SDG	Obiettivo	Azioni	Impatto atteso	
 7 Affordable and Clean Energy	Energia pulita e accessibile	Promuovere un utilizzo più efficiente e consapevole dell'energia.	Adottiamo tecnologie a basso consumo e soluzioni progettate per ottimizzare le risorse energetiche	Riduzione dei consumi e riduzione dell'impatto ambientale
 8 Decent Work and Economic Growth	Lavoro dignitoso e crescita economica	Favorire ambienti di lavoro sicuri, qualificati e orientati alla crescita professionale.	Investiamo nella formazione, nella sicurezza, nello sviluppo delle competenze e nella costruzione di percorsi di carriera.	Maggiore qualità del lavoro, continuità operativa, ambienti di lavoro motivanti e crescita delle persone.
 10 Reduced Inequalities	Ridurre le disuguaglianze	Promuovere un contesto aziendale inclusivo, equo e rispettoso delle persone.	Promuoviamo politiche attive di diversità, equità e inclusione (DEI), valorizzando ascolto, pari opportunità e partecipazione.	Rafforzamento del benessere organizzativo e maggiore partecipazione interna.
 12 Responsible Consumption and Production	Consumo e produzione responsabili	Ottimizzare l'uso delle risorse e ridurre gli sprechi	Promuoviamo pratiche di riutilizzo, gestione responsabile dei materiali e soluzioni orientate alla durabilità.	Maggiore efficienza operativa e progressiva riduzione degli sprechi.
 13 Climate Action	Lotta contro il cambiamento climatico	Ridurre l'impatto ambientale delle attività e favorire soluzioni più sostenibili.	Progettiamo sistemi che migliorano l'efficienza operativa e facilitano la collaborazione a distanza.	Minori spostamenti non necessari e riduzione delle emissioni collegate.
 17 Partnerships for the Goals	Partnership per gli obiettivi	Costruire collaborazioni per generare impatti positivi condivisi	Collaboriamo con clienti, fornitori, scuole, partner e comunità su progetti e iniziative comuni.	Sviluppo di impatti positivi duraturi e rafforzamento del legame con il territorio.

Formazione e innovazione per il territorio

Crescita delle competenze e innovazione al servizio del territorio

Per REM Solutions, **investire nella formazione** significa contribuire in modo concreto alla **crescita delle competenze**, al dialogo con il territorio e alla costruzione di relazioni di valore con il mondo della scuola. In questa prospettiva, crediamo che il confronto tra **impresa e studenti** rappresenti un'opportunità reciproca: da un lato consente ai giovani di misurarsi con contesti reali, dall'altro permette all'azienda di **condividere conoscenze**, visione e cultura dell'innovazione.

Nel 2025 abbiamo coinvolto gli studenti delle classi quinte dell'**ITIS "Enrico Fermi"** di **Modena** in un progetto dedicato allo sviluppo di una **web application** per la gestione di una sala riunioni modulare. Partendo da un'esigenza reale condivisa dall'azienda, gli studenti sono stati chiamati a ragionare non solo sull'aspetto tecnico della soluzione, ma anche sull'esperienza d'uso, sulla semplicità dell'interfaccia e sulla **logica di controllo** di uno spazio capace di adattarsi a configurazioni differenti.

Organizzati in **gruppi di lavoro**, hanno sviluppato una proposta accessibile da dispositivi mobili, pensata per rendere più intuitiva la gestione integrata dei **sistemi audiovisivi** professionali presenti in sala. Il progetto ha richiesto quindi un lavoro di **analisi, progettazione e traduzione funzionale** delle esigenze operative, avvicinando i ragazzi a temi concreti come usabilità, flessibilità degli ambienti, **integrazione tecnologica** e semplificazione dell'interazione tra utente e sistema.



Valore aggiunto del progetto:

- 1

Un'esperienza concreta di crescita
Il progetto ha permesso agli studenti di applicare conoscenze tecniche in un contesto vicino alle dinamiche aziendali, sviluppando capacità di analisi, progettazione e lavoro in team.
- 2

Connessione tra scuola e impresa
La collaborazione ha favorito un dialogo diretto tra formazione e mondo del lavoro, creando un ponte concreto tra competenze scolastiche e applicazioni professionali.
- 3

Innovazione con impatto sul territorio
Attraverso questa iniziativa, REM Solutions ha contribuito alla valorizzazione delle competenze locali e alla promozione di una cultura dell'innovazione accessibile, pratica e orientata al futuro.

Il progetto e il collegamento con l'Agenda 2030

Il percorso sviluppato con l'**ITIS "Enrico Fermi"** nasce dalla volontà di creare un'occasione **formativa** concreta, capace di unire innovazione tecnologica, collaborazione e applicazione pratica. L'obiettivo non era soltanto realizzare un elaborato tecnico, ma offrire agli **studenti** un'esperienza in grado di **avvicinarli** a un **contesto aziendale** reale. Per REM Solutions, progetti di questo tipo rappresentano un modo concreto di generare valore condiviso: **sostenere** la **crescita** delle **nuove generazioni**, contribuire allo sviluppo delle competenze e rafforzare il legame tra impresa, scuola e territorio.

Il progetto rappresenta un esempio concreto di come la **collaborazione tra scuola e impresa** possa contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, generando valore sia in **termini formativi** che di innovazione.

 4 QUALITY EDUCATION	Istruzione di qualità	Sviluppo di competenze digitali e tecniche attraverso un'esperienza pratica su tecnologie reali, con un approccio orientato al problem solving.
 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	Industria, innovazione e infrastrutture	Realizzazione di una soluzione tecnologica innovativa per il controllo integrato di dispositivi audio-video in ambito professionale.
 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	Città e comunità sostenibili	Contributo allo sviluppo di ambienti intelligenti e funzionali, favorendo l'uso efficiente e integrato delle tecnologie nelle sale riunioni.
 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	Partnership per gli obiettivi	Collaborazione tra azienda e istituto scolastico per la condivisione di competenze e la valorizzazione del territorio.

Sport e crescita del territorio

Sostenere lo sport continua a essere parte integrante dei valori di REM Solutions. La scelta di affiancare iniziative sportive riflette il nostro **impegno costante verso la crescita**, il **talento** e la **valorizzazione** dell'eccellenza italiana. Anche nel corso di quest'anno abbiamo rinnovato con orgoglio il nostro sostegno alla squadra agonistica **ASI Nuoto Modena**, una realtà del territorio che da anni rappresenta con determinazione, disciplina e passione i **valori dello sport**. Dopo gli importanti risultati raggiunti nel 2024, tra cui il primo posto ai campionati italiani FIN nella categoria tuffi, prosegue così una collaborazione che testimonia la volontà di REM Solutions di investire nel talento e nelle **eccellenze locali**.



Ricerca e sviluppo

Il processo di ricerca

Per REM Solutions, la **ricerca e sviluppo** non coincide semplicemente con l'aggiornamento sulle novità di mercato, ma con un processo interno strutturato di **selezione**, verifica e validazione delle **tecnologie** prima che queste vengano proposte ai clienti o integrate nei nostri progetti. In un settore in cui molti brand offrono soluzioni apparentemente simili, **il nostro valore aggiunto** risiede proprio nella capacità di **analizzare** in modo critico prodotti, **sistemi e marchi**, per individuare quelli che **garantiscono affidabilità**, continuità, qualità di integrazione e durata nel tempo. Ogni tecnologia che scegliamo di inserire nel nostro ecosistema viene prima studiata, testata e sottoposta a verifiche interne, così da offrire al cliente finale uno **standard di sicurezza** e affidabilità elevato. Questo processo nasce dall'ascolto delle esigenze reali dei clienti e dalla ricerca costante di soluzioni in grado di rispondere in modo efficace a nuovi bisogni progettuali. In quest'ottica, un momento centrale del nostro aggiornamento è la partecipazione a **Integrated Systems Europe (ISE)**, il principale appuntamento europeo dedicato al settore audiovisivo e alla systems integration. In occasione di questa **fiera internazionale**, che nel 2025 si è svolta a Barcellona, il nostro team si dedica ad attività di **confronto**, **approfondimento** e **scouting tecnologico**, incontrando brand, produttori e partner per valutare nuove soluzioni e mantenere un aggiornamento costante sull'evoluzione del mercato. Accanto a questa attività, i nostri tecnici dialogano frequentemente con i brand stessi anche nelle fasi successive, contribuendo alla segnalazione e alla **risoluzione** di bug o **criticità** software e collaborando al miglioramento continuo dei prodotti. Questo approccio rafforza il livello di controllo interno sulle soluzioni selezionate e ci permette di garantire ai clienti un servizio più affidabile e qualificato.

01

Ricerca tecnologica

02

Valutazione tecnica
preliminare

03

Test e verifica interna

04

Inserimento a listino e
condivisione interna

05

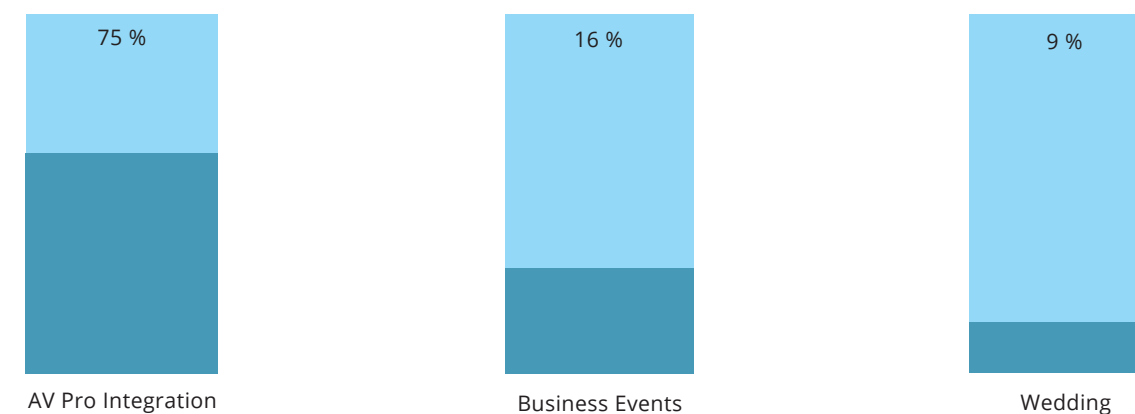
Implementazione e
integrazione nei
progetti

Performance di settore

Linee di business e performance economiche

La **diversificazione delle attività** rappresenta per REM Solutions una scelta strategica coerente con la propria identità innovativa. Pur operando in ambiti differenti, le nostre **linee di business** sono unite da un filo conduttore preciso: la capacità di progettare, integrare e gestire soluzioni audio-video professionali in modo flessibile, affidabile e orientato alle esigenze reali del cliente. **L'AV Pro Integration** rappresenta il **nostro ambito principale** e comprende la progettazione e realizzazione di **impianti permanenti**, pensati per durare nel tempo e integrarsi in modo efficace negli spazi e nei processi del cliente. La divisione **Business Events** ci consente invece di rispondere a esigenze temporanee o occasionali, integrando gli impianti fissi con **attrezzature rental** selezionate. In questo modo, il cliente può disporre della tecnologia necessaria solo quando serve, senza affrontare investimenti non sempre giustificati da un utilizzo continuativo. Il **settore Wedding**, infine, nasce da competenze e passioni sviluppate all'interno dell'azienda e si è trasformato in una nicchia di mercato distintiva, nella quale convivono **qualità tecnica, visione creativa** e attenzione al dettaglio. Anche in questo ambito resta centrale la nostra capacità di costruire soluzioni su misura, con uno standard elevato di servizio e risultato. Questa articolazione su più linee di business non rappresenta una dispersione, ma **un valore**: consente ai team interni di confrontarsi con contesti diversi ma complementari, ampliando competenze, stimoli progettuali e capacità di adattamento.

PERFORMANCE SETTORI REM SOLUTIONS 2025



Assistenza e gestione dei ticket

Processo operativo gestione ticket e interventi

REM Solutions fornisce **servizi di assistenza** tecnica dedicati agli impianti audio, video e ai sistemi di controllo progettati, forniti e installati direttamente dall'azienda. Il servizio è rivolto in particolare al **mondo corporate**, dalle sale meeting agli auditorium, con l'obiettivo di garantire continuità operativa, affidabilità degli impianti e mantenimento degli standard definiti in fase di progetto.

Il nostro approccio all'assistenza si fonda su **rapidità** di intervento, **competenza** tecnica e **conoscenza** approfondita delle soluzioni installate. Questo ci consente di gestire in modo efficace le richieste dei clienti, limitare i tempi di fermo e assicurare un supporto coerente con il livello qualitativo atteso.

Alla segnalazione di un problema da parte del cliente, viene immediatamente aperto un **ticket tramite email**, che registra i dettagli della richiesta, il cliente coinvolto e la priorità del problema. Contestualmente, un tecnico contatta il cliente per un primo **intervento telefonico**, al fine di fornire supporto immediato e, ove possibile, risolvere il guasto da remoto. Questo approccio consente di ridurre i tempi di inattività degli impianti e di ottimizzare le risorse tecniche interne. Nel caso in cui il problema non possa essere risolto da remoto, il ticket viene escalationato per un **intervento on site**. Un tecnico specializzato viene assegnato al caso e si reca direttamente presso la sede del cliente per effettuare diagnosi, riparazioni o sostituzioni di componenti, secondo le specifiche dell'impianto installato. Tutti gli interventi, sia remoti sia on site, sono **registrati** nel sistema di ticket, includendo note operative, azioni eseguite e tempi di risoluzione, garantendo piena tracciabilità e possibilità di audit interno.

REM Solutions Srl applica inoltre procedure di prioritizzazione dei ticket in base alla criticità del guasto e all'impatto sulle attività del cliente, assicurando che le **richieste più urgenti** ricevano risposta immediata. L'azienda monitora costantemente i tempi medi di risposta e risoluzione, con l'obiettivo di migliorare continuamente l'efficienza del servizio. I pacchetti di assistenza proposti ai clienti prevedono interventi periodici di verifica e **manutenzione preventiva**, supporto remoto e on site, garantendo la massima affidabilità degli impianti e riducendo il rischio di interruzioni operative.

Grazie a questa struttura, REM Solutions Srl offre un servizio tecnico completo e professionale, capace di coniugare **rapidità di intervento**, qualità operativa e continuità tecnologica, assicurando ai clienti un'esperienza di assistenza chiara, trasparente e altamente affidabile. Il modello adottato consente anche di raccogliere dati sulle problematiche ricorrenti, supportando il miglioramento continuo dei prodotti e dei processi interni.

Struttura dei Processi operativi di assistenza

Schema operativo del sistema di gestione dei ticket

Il **processo di assistenza** è organizzato secondo una logica chiara e tracciabile, che parte dalla ricezione della segnalazione e prosegue con la valutazione tecnica, la presa in carico dell'intervento e la relativa **risoluzione**. Quando possibile, privilegiamo **interventi da remoto**, così da ridurre tempi di risposta, e spostamenti non necessari. Questo modello ci permette di offrire un servizio strutturato, efficiente e orientato alla continuità, rafforzando il rapporto di fiducia con il cliente e il **valore nel tempo** delle soluzioni installate.



Strategia di Crescita e Impatto 2026

Il processo di creazione di valore a lungo termine

Nel **2026** REM Solutions intende consolidare il proprio **percorso di crescita** attraverso obiettivi concreti, coerenti con l'evoluzione dell'azienda e con la **volontà di rafforzarne struttura**, qualità del servizio e capacità organizzativa.

Un primo obiettivo riguarda il **potenziamento del team tecnico**, considerato essenziale per sostenere in modo più efficace le attività di **ricerca e sviluppo**, rendere più fluida e rapida la gestione delle assistenze e accompagnare con maggiore solidità la crescita operativa dell'azienda. A questo si affianca l'inserimento di **nuove figure organizzative** e gestionali, con l'obiettivo di supportare lo **sviluppo del team** e migliorare il coordinamento complessivo delle attività.

Un secondo obiettivo strategico riguarda la realizzazione di una **nuova sede aziendale**, pensata per riunire in un **unico spazio** le attuali due sedi. L'idea è quella di creare una "nuova casa" per REM Solutions: un ambiente funzionale, **accogliente** e sostenibile, capace di integrare aree operative, showroom dedicati ai clienti e spazi pensati anche per il **benessere** e la socialità **dei collaboratori**.

In questa prospettiva, **la crescita** dell'azienda non viene letta solo in termini dimensionali, ma come opportunità per **rafforzare competenze**, migliorare l'organizzazione interna e costruire un contesto di lavoro sempre più coerente con i valori di innovazione, **qualità e sostenibilità** che guidano REM Solutions.



- 1** **Potenziamento del team tecnico**
- 2** **Crescita organizzativa e gestionale**
- 3** **Nuova sede, showroom e relazione con il territorio**
- 4** **Benessere delle persone e sostenibilità degli spazi**
- 5** **Circolarità e gestione delle risorse**

Rafforzare le competenze operative per sostenere ricerca e sviluppo, installazioni e gestione delle assistenze con maggiore rapidità ed efficacia.

Inserire nuove figure di supporto per migliorare coordinamento, fluidità dei processi interni e capacità di accompagnare lo sviluppo dell'azienda.

Riquilibrare l'organizzazione degli spazi aziendali attraverso una sede unificata, capace di ospitare aree operative, showroom dedicati all'accoglienza dei clienti. In questo percorso rientra anche la volontà di individuare e sostenere una realtà coerente con i valori aziendali, impegnata nella tutela del patrimonio culturale e identitario italiano.

Progettare un ambiente di lavoro più funzionale, accogliente e sostenibile, attento sia all'efficienza dell'edificio sia alla qualità dell'esperienza quotidiana dei collaboratori.

Promuovere un utilizzo più efficiente di materiali, attrezzature e risorse aziendali, orientando le scelte operative verso riduzione degli sprechi, durabilità e maggiore sostenibilità nel tempo.

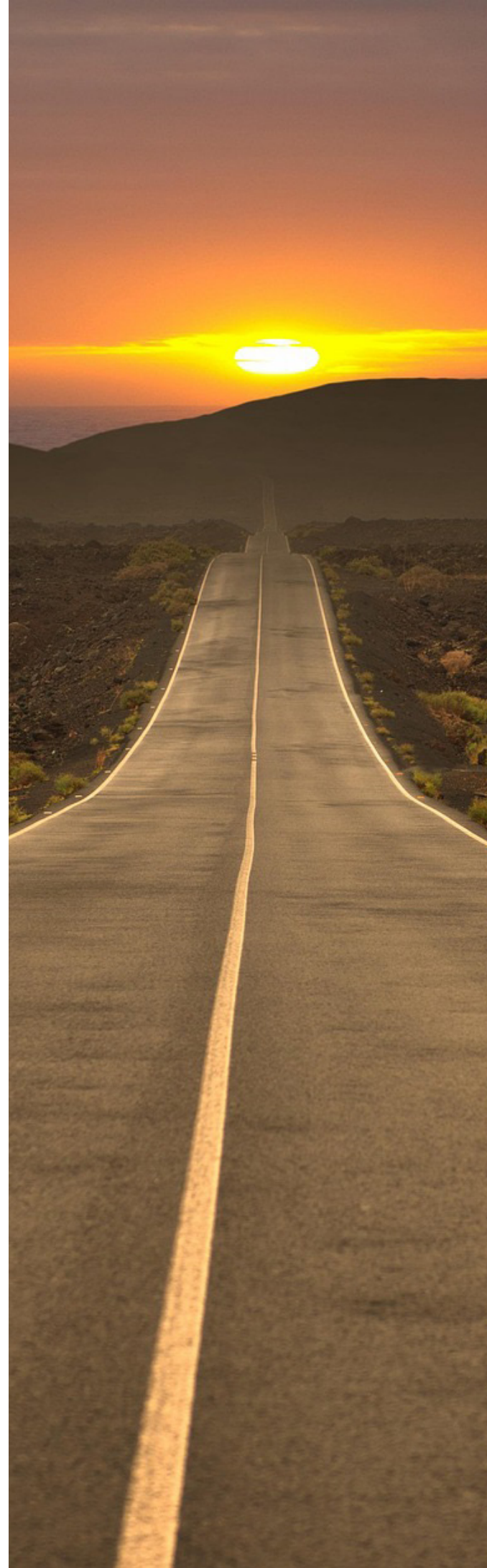
Conclusioni e orizzonti futuri

Crescita, responsabilità e impatto positivo intrecciati in ogni scelta

Il percorso intrapreso da REM Solutions conferma, anno dopo anno, una convinzione precisa: innovazione, responsabilità e qualità possono crescere insieme, dando forma a un **modello d'impresa** capace di **generare valore** non solo economico, ma anche organizzativo, sociale e ambientale. I risultati raggiunti rappresentano per noi una base concreta da cui **continuare a costruire**, con maggiore consapevolezza, struttura e visione. In questi mesi abbiamo rafforzato il nostro modo di intendere la **sostenibilità**: non come un elemento accessorio, ma come un **principio** che **orienta le scelte**, i progetti e le relazioni che costruiamo ogni giorno. Significa investire nelle persone, nella sicurezza, nella formazione e nella **crescita professionale**; sviluppare soluzioni tecnologiche che migliorino la comunicazione, riducano le distanze e contribuiscano a un uso più efficiente delle risorse; costruire **rapporti solidi** con clienti, partner, scuole e territorio, mantenendo uno sguardo aperto al futuro. Guardando al 2026, vogliamo continuare a crescere in modo solido e coerente, **rafforzando il team**, migliorando l'organizzazione interna, realizzando spazi di lavoro sempre più funzionali e sostenibili e consolidando una cultura aziendale capace di unire competenza tecnica, visione progettuale e attenzione concreta all'impatto che generiamo. Per REM Solutions, ogni obiettivo futuro rappresenta un impegno: trasformare idee, valori e responsabilità in **azioni** capaci di durare nel tempo e lasciare un **segno positivo** reale.

Riccardo Pastorello

REM Solutions srl – Società Benefit





REM Solutions Srl - Società Benefit

Via Benedetto Croce 8,
41122 Modena,
Italy
P.IVA e CF: IT 03956970366



+39 059 91 28 800



info@remolutions.it



www.remolutions.it